



「Android 端末をお使いの方」で歩数計測に異常を感じた場合

■よくある質問1

歩数が0歩のままカウントされなくなったら

⇒端末を再起動してください。内部センサーが動作しなくなっている可能性があります。



プッシュ通知「歩数の取得」が表示されていることを確認！

■よくある質問2

歩数計測が極端に少ないと感じたら、端末機種ごとに以下の設定をお願いいたします。

■端末機種ごとの歩数取得設定方法

| | |
|---------------------------------|--|
| シンプルスマホ5 AQUOS sense6 など | ■バッテリーセーバー及び自動調整バッテリーを OFF にする 1. 本体設定 > 電池 > バッテリーセーバー > OFF にする 2. 自動調整バッテリー > OFF にする ■電池の最適化をしないに設定する 3. 本体設定 > すべてを見る > アプリと通知 > 詳細設定 > 特別なアプリアクセス > 電池の最適化 > 最適化していないアプリ > 全てのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する |
| F-シリーズ (ドコモ らくらく スマートフォン) | ■エコモードをオフにする 1. 本体設定 > エコモードの設定 > エコモード>オフにする ■電池の最適化をしないに設定する 2. 本体設定 > その他 > 高度な設定 > 電池の最適化 > 最適化してないアプリ > 全てのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する |
| BASIO (au) | ■バッテリーセーバー及び自動調整バッテリーを OFF にする 1. 設定 > その他 > 電池 > バッテリーセーバーOFF 2. 自動調整バッテリー OFF |

| | |
|------------------|---|
| | <p>■電池の最適化しないにする</p> <p>3. Android ホーム画面 > 脳にいいアプリアイコンを長押し > アプリ情報 > 電池 > 電池の最適化 > すべてのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する</p> |
| かんたんスマホ (京セラ) | <p>■ エコモードを OFF にする</p> <p>1. 設定 > その他 > 電池 > エコモード > OFF にする</p> <p>■電池の最適化をしないにする</p> <p>2. 設定 > 電池 > メニュー > 電池の最適化 > 最適化していないアプリ/すべてのアプリ > [すべてのアプリ]をプルダウンから選択 > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する</p> |
| OPPO | <p>■省エネモードとスマート電力消費保護をオフにする</p> <p>1. 設定 > バッテリー > [省エネモード] をオフにする</p> <p>2. 設定 > バッテリー > [スマート電力消費保護] をオフにする</p> <p>■バックグラウンド実行を許可する</p> <p>3. 設定 > アプリ管理 > 脳にいいアプリ > 省エネ > [バックグラウンド実行] を許可する</p> <p>■バッテリー最適化しないに設定する</p> <p>4. 設定 > バッテリー > 詳細なバッテリー設定 > バッテリーの使用を最適化 > 脳にいいアプリ > 最適化しない</p> |
| Galaxy | <p>■省電力モードを設定しないにする</p> <p>1. 設定 > デバイスケア > バッテリー > パワーモード > [高精細モード]又は[最適化モード]に設定する</p> <p>■最適化をオフにする</p> <p>2. 設定 > アプリ > 脳にいいアプリ > バッテリー[バックグラウンド処理]を許可 [バッテリー使用量を最適化]オフ</p> |

■上記以外の端末種類ごとの「省電力の解除」方法

| | |
|-----------|--|
| Xperia 全般 | <p>1. 設定 > バッテリー</p> <p>2. 右上の MENU ボタンをタップ</p> <p>3. 「省電力機能の対象外アプリ」をタップ</p> <p>4. 「アプリ」タブで脳にいいアプリにチェック</p> <p>5. 「対象外アプリ」タブに脳にいいアプリが追加されたことを確認</p> |
| Galaxy 全般 | <p>1. 設定 > 端末のメンテナンス > バッテリー > 監視対象外のアプリ > 脳にいいアプリを追加</p> |

| | |
|--|--|
| | 2. 設定>バッテリーの「アプリを省電力化」項目の「詳細」をタップ >脳にいいアプリをタップし、アプリ省電力化を「無効」にする |
| Android One | 1. 設定アプリ>ディスプレイ>省電力>「OFF にしない」を選択 |
| Huawei 全般 (ハーウェイは歩数が正しくカウントされない事が多々ございます。ご了承ください。) | 1. 設定>詳細設定>バッテリーマネージャー>保護されたアプリ >脳にいいアプリを追加 2. 設定>電池>省電力モードを「OFF」 3. 設定>電池>起動>脳にいいアプリを「手動で管理」に変更 >「手動で管理」のすべての項目を ON の状態で「OK」 |
| ZenFone / ASUS 全般 | 1. 「PowerManager」アプリ >「バッテリー節電オプション」の各項目を「OFF」にする |
| AQUOS 全般 | 1. 設定>省エネ&バッテリー>電池⇒脳にいいアプリ> ①バックグラウンド アクティビティを ON ②電池の最適化(「最適化していないアプリ」になっていない場合) >すべてのアプリ>脳にいいアプリ>最適化しない 2. 設定>省エネ&バッテリー>長エネスイッチを OFF |
| Arrows 全般 | 1. 設定>電池>電池の使用量 2. メニュー>電池の最適化 3. 最適化していないアプリ>すべてのアプリ 4. 脳にいいアプリを選択>最適化しない>完了 |
| rafre/ 京セラ 全般 | 1. 端末のホーム画面 >「エコモード」で「OFF」が表示されているようにする |
| Pixel 全般 (Android14 以降) | 1. 本体設定 > すべてのアプリ > 脳にいいアプリ > アプリのバッテリー使用量 > バックグラウンドでの使用を許可の「 文字 」をタップ > 制限なしに設定する |

■上記設定でもうまく歩数がカウントできない場合

脳にいいアプリの右上の「メニュー」→「アプリ設定」→「歩数計設定」→「感度」を【標準】または【高感度】に設定変更をお願いいたします。設定手順の詳細は次ページをご覧ください。

Androidの歩数が少ない場合の設定方法

