



「Android 端末をお使いの方」で歩数計測に異常を感じた場合

■よくある質問1

歩数が 0 歩のままカウントされなくなったら

⇒端末を再起動してください。内部センサーが動作しなくなっている可能性があります。



プッシュ通知「歩数の取得」が表示されていることを確認！

■よくある質問2

歩数計測が極端に少ないと感じたら、端末機種ごとに以下の設定をお願いいたします。

■端末機種ごとの歩数取得設定方法

<p>シンプルスマホ5 AQUOS sense6 など</p>	<p>■バッテリーセーバー及び自動調整バッテリーを OFF にする</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本体設定 > 電池 > バッテリーセーバー > OFF にする 2. 自動調整バッテリー > OFF にする <p>■電池の最適化をしないに設定する</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 本体設定 > すべてを見る > アプリと通知 > 詳細設定 > 特別なアプリアクセス > 電池の最適化 > 最適化していないアプリ > すべてのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する
<p>F-シリーズ (ドコモ らくらく スマートフォン)</p>	<p>■エコモードをオフにする</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本体設定 > エコモードの設定 > エコモード>オフにする <p>■電池の最適化をしないに設定する</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 本体設定 > その他 > 高度な設定 > 電池の最適化 > 最適化してないアプリ > すべてのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する
<p>BASIO (au)</p>	<p>■バッテリーセーバー及び自動調整バッテリーを OFF にする</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設定 > その他 > 電池 > バッテリーセーバーOFF 2. 自動調整バッテリー OFF

	<p>■電池の最適化しないにする</p> <p>3. Android ホーム画面 > 脳にいいアプリアイコンを長押し > アプリ情報 > 電池 > 電池の最適化 > すべてのアプリ > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する</p>
かんたんスマホ (京セラ)	<p>■ エコモードを OFF にする</p> <p>1. 設定 > その他 > 電池 > エコモード > OFF にする</p> <p>■電池の最適化をしないにする</p> <p>2. 設定 > 電池 > メニュー > 電池の最適化 > 最適化していないアプリ/すべてのアプリ > [すべてのアプリ]をプルダウンから選択 > 脳にいいアプリ > 最適化しないに設定する</p>
OPPO	<p>■省エネモードとスマート電力消費保護をオフにする</p> <p>1. 設定 > バッテリー > [省エネモード] をオフにする</p> <p>2. 設定 > バッテリー > [スマート電力消費保護] をオフにする</p> <p>■バックグラウンド実行を許可する</p> <p>3. 設定 > アプリ管理 > 脳にいいアプリ > 省エネ > [バックグラウンド実行] を許可する</p> <p>■バッテリー最適化しないに設定する</p> <p>4. 設定 > バッテリー > 詳細なバッテリー設定 > バッテリーの使用を最適化 > 脳にいいアプリ > 最適化しない</p>
Galaxy	<p>■省電力モードを設定しないにする</p> <p>1. 設定 > デバイスケア > バッテリー > パワーモード > [高精細モード]又は[最適化モード]に設定する</p> <p>■最適化をオフにする</p> <p>2. 設定 > アプリ > 脳にいいアプリ > バッテリー[バックグラウンド処理]を許可 [バッテリー使用量を最適化]オフ</p>

■上記以外の端末種類ごとの「省電力の解除」方法

Xperia 全般	<p>1. 設定 > バッテリー</p> <p>2. 右上の MENU ボタンをタップ</p> <p>3. 「省電力機能の対象外アプリ」をタップ</p> <p>4. 「アプリ」タブで脳にいいアプリにチェック</p> <p>5. 「対象外アプリ」タブに脳にいいアプリが追加されたことを確認</p>
Galaxy 全般	<p>1. 設定 > 端末のメンテナンス > バッテリー > 監視対象外のアプリ > 脳にいいアプリを追加</p>

	2. 設定＞バッテリーの「アプリを省電力化」項目の「詳細」をタップ ＞脳にいいアプリをタップし、アプリ省電力化を「無効」にする
Android One	1. 設定アプリ＞ディスプレイ＞省電力＞「OFF にしない」を選択
Huawei 全般 (ハーウェイは歩数が正しくカウントされない事が多々ございます。ご了承ください。)	1. 設定＞詳細設定＞バッテリーマネージャー＞保護されたアプリ ＞脳にいいアプリを追加 2. 設定＞電池＞省電力モードを「OFF」 3. 設定＞電池＞起動＞脳にいいアプリを「手動で管理」に変更 ＞「手動で管理」のすべての項目を ON の状態で「OK」
ZenFone / ASUS 全般	1. 「PowerManager」アプリ ＞「バッテリー節電オプション」の各項目を「OFF」にする
AQUOS 全般	1. 設定＞省エネ&バッテリー＞電池⇒脳にいいアプリ＞ ①バックグラウンド アクティビティを ON ②電池の最適化(「最適化していないアプリ」になっていない場合) ＞すべてのアプリ＞脳にいいアプリ＞最適化しない 2. 設定＞省エネ&バッテリー＞長エネスイッチを OFF
Arrows 全般	1. 設定＞電池＞電池の使用量 2. メニュー＞電池の最適化 3. 最適化していないアプリ＞すべてのアプリ 4. 脳にいいアプリを選択＞最適化しない＞完了
rafre/ 京セラ 全般	1. 端末のホーム画面 ＞「エコモード」で「OFF」が表示されているようにする
Pixel 全般 (Android14 以降)	1. 本体設定 ＞ すべてのアプリ ＞ 脳にいいアプリ ＞ アプリのバッテリー使用量 ＞ バックグラウンドでの使用を許可の「 文字 」をタップ ＞ 制限なしに設定する

■上記設定でもうまく歩数がカウントできない場合

脳にいいアプリの右上の「メニュー」→「アプリ設定」→「歩数計設定」→「感度」を【標準】または【高感度】に設定変更をお願いいたします。設定手順の詳細は次ページをご覧ください。

Androidの歩数が少ない場合の設定方法

